



VITALA[®] ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

ZÁKAZNICKÝ SERVIS CONVATEC

1. Existuje nějaká nevhodnější doba pro nasazení produktu VITALA[®]?

Jakmile si zvyknete na používání pomůcky VITALA[®], vypracujete si rutinní postup, který bude pro Vás nejlepší. Možná zjistíte, že nejlepší výsledky získáte, nasadíte-li si pomůcku VITALA[®] poté, kdy došlo k pohybu střeva.

2. Co mám dělat, jestliže se vzduchové těsnění nafoukne dříve, než si pomůcku VITALA[®] nasadím?

I tak můžete aplikovat pomůcku VITALA[®], ale připojení k podložce bude asi obtížnější. Pokud budete mít velké potíže s nasazením, použijte novou pomůcku VITALA[®].

3. Co mám dělat, jestliže dojde k poškození jazýčku vnějšího kroužku před nebo v průběhu aplikace?

Použijte novou pomůcku VITALA[®].

4. Co mám dělat, jestliže ucítím bolest, tlak nebo křeč, když používám pomůcku VITALA[®]?

Počkejte pár minut. Pokud nepříjemné pocity budou pokračovat, odstraňte pomůcku VITALA[®]. Kontaktujte svého lékaře, aby rozhodl, zda můžete i nadále pomůcku VITALA[®] používat.

5. Jak mám vědět, kdy odstranit pomůcku VITALA[®]?

Individuální doba nošení závisí na signálech Vašeho těla, zkušenosti a potřebách. Běžné signály těla jsou pocit tlaku, nadýmání anebo pocit plnosti.

6. Jak dlouho mám nechat kontejner otevřený, než mohu pomůcku VITALA[®] odstranit od podložky?

Můžete zkusit počkat 5 minut. Za čas si vypracujete rutinní postup, který Vám bude nejlépe vyhovovat.

7. Jak dlouho mohu nosit podložku?

Individuální doba nošení podložky je různá a může se změnit při používání pomůcky VITALA[®].

8. Které podložky lze používat s pomůckou VITALA[®]?

Pomůcka VITALA[®] je kompatibilní pouze s podložkami NATURA[®]. V současné době není určena pro používání s podložkami pro Tvarovatelnou technologii™ ConvaTec nebo s konvexními výrobky.

9. Co se stane, když mi unikne plyn?

Pravděpodobně ucítíte nějaký vjem. Plyn projde dezodorizačním filtrem a unikne ven z pomůcky.

10. Můžu si jít zaplavat nebo se sprchovat, když mám pomůcku VITALA[®]?

Ano, pomůcka VITALA[®] je voděodolná.

Uvědomte si, prosím: Na rozdíl od filtrů v sáčcích NATURA[®] byste u pomůcky VITALA[®] neměli zakrývat filtr, protože to by mohlo zkrátit dobu nošení.



11. Existují nějaké aktivity, kterým bych se měl/a vyhnout, mám-li na sobě pomůcku VITALA[®]?
Mohu letět letadlem?
Při testování tohoto prostředku nebyly zjištěny žádné aktivity, kterým by se měl uživatel vyhnout. Ano, můžete letět letadlem.
12. Mohu spát s pomůckou VITALA[®]?
Ano, můžete spát s pomůckou VITALA[®].
13. Lze recyklovat deflační kryt?
Ano, deflační kryt je recyklovatelný.
14. Lze používat pomůcku VITALA[®], když mám kýlu?
Při testování prostředku se zjistilo, že lidé s kýlou mohli úspěšně používat pomůcku VITALA[®].
Je však lepší poradit se nejdříve s lékařem.
15. Budu muset měnit dietu nebo medikaci, budu-li chtít nosit pomůcku VITALA[®]?
Pomůcka VITALA[®] není určena pro lidi s tekutou stolicí. Pokud změna v dietě nebo v medikaci způsobí průjem, budete muset přerušit užívání pomůcky VITALA[®] do té doby, než průjem zmizí.
16. Co mám dělat, když se mi při prvním použití objeví podtečení?
Podtečení se objevuje ve většině případů při zahájení zkoušení pomůcky VITALA[®]. Střevo je zvyklé vyprázdnit se do sáčku, kdykoliv chce. Dočasné zastavení vyprazdňování vyžaduje určitou adaptaci organismu stomika. Většinou to trvá jeden týden, a pak již uživatelé podtékání nepozorují. Nácvik používání pomůcky VITALA[®] je u každého stomika jiný.
17. Zdá se mi, že pomůcka VITALA[®] se obtížněji nasazuje...
Jsme si vědomi toho, že nasazení pomůcky VITALA[®] vyžaduje větší úsilí a zručnost než nasazení sáčku. Avšak vždy jsme se přesvědčili, že uživatelé se naučí nasazovat pomůcku během jednoho týdne, a pak už to dělají velmi obratně. Doporučujeme přírubový kroužek podložky a modrý kroužek pomůcky VITALA[®] navlhčit vodou.
18. Jak mám pomůcku VITALA[®] skrýt pod oděvem?
Některým stomikům se může zdát, že se pomůcka bude rýsovat pod některými druhy oděvu. Řada našich uživatelů si však udělala malé změny ve způsobu nošení oděvu tak, aby se pomůcka zcela schovala. Většina stomiků však považuje pomůcku VITALA[®] za mnohem menší a diskrétnější, než je zcela naplněný sáček.